



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ โทร. ๐-๓๗๖๑-๖๔๓๑

ที่ ๖๙๐/๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรม /  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

### เรื่องเดิม

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลท่าเรือได้มีประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และคำสั่งที่ ๗๑/๒๕๕๘ เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๒ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวคณิตตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นางพรทิพา สัจจสุขวัฒนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

จ.อ.

(ศุภมิตร สิงห์แหลม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(นายบัญญัติ เครือบุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ  
อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	-	๑	๒	๑	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๓	-	๑	๑	๑	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓	-	๒	๑	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๓	-	-	๒	-	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๒	-	-	๑	-	๑	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	-	-	๑
<b>รวม</b>	<b>๒๒</b>	<b>๐</b>	<b>๕</b>	<b>๑๑</b>	<b>๓</b>	<b>๒</b>	<b>๐</b>	<b>๑</b>

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน  
๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑	๑-๑๑-๖๓	หนังสือ	นายชวน นุ่มนวล	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ทางเข้าบ้านนางนันทา หอมขิด ท่อแตกทำให้ถนนเป็นหลุมลึก	ไม่มี	ชาวบ้านดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๑-๑๑-๖๓
๒	๕-๑๑-๖๓	หนังสือ	นางวัลย์รัตน์ ใจหลัก	ขอความอนุเคราะห์สำรวจทางเข้าบ้านสวน หมู่ที่ ๗ บ้านศาลเจ้า	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา เสริมลูกรังสายเลียบคลองประเพณีเรียบร้อยแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	✓		แจ้งแล้ว ๑-๑๑-๖๓
๓	๗-๑๑-๖๓	หนังสือ	ศูนย์กิจกรรม อำเภอปากพลี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ชาวบ้านร้องทุกข์ถนนเส้นหมู่ ๕ ตำบลท่าเรือ	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓	✓		แจ้งแล้ว ๘-๑๑-๖๓
๔	๑๙-๑๑-๖๓	ตัวเอง	นายนิคม ไชยสวน	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ชาวบ้านร้องทุกข์ถนนเส้นหมู่ ๕ ตำบลท่าเรือ	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ออกสำรวจตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ถนนสายดังกล่าวคือถนนเลียบริมคลองส่งน้ำสายย่อย ๑ ขวาของคลองส่งน้ำฝั่งซ้ายสาย ๑ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ การงานจ้างก่อสร้างปรับปรุงคอนกรีตลาดคลองส่งน้ำสาย ย่อย ๑ ขวาของคลองส่งน้ำฝั่งซ้ายสาย ๑ ของโครงการ ส่งน้ำและบำรุงรักษานครนายก		✓	แจ้งแล้ว ๒๘-๑๑-๖๓

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินการ/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๕	๙-พ.ย.-๖๓	หนังสือ	นายศิริพงษ์ เนื่องจกจกจันทร์	ขอความอนุเคราะห์ลูกกรงกลบหลุมบ่อถนนฮาร์ต หมู่ที่ ๓ ตำบลท่าเรือ อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการลูกกรงกลบหลุมบ่อถนนซอยเจริญสุข หมู่ที่ ๓ บ้านแคมไค้ตามใบสั่งจ้างที่ ๘๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	✓		แจ้งแล้ว ๒๓-พ.ย.-๖๓
๖	๑๐-พ.ย.-๖๓	ตนเอง	นายศิริพงษ์ เนื่องจกจกจันทร์	ขอแอสฟัลต์ติดกลบหลุมบ่อถนนสายเกาะกา - แคมไค้	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการจัดซื้อแอสฟัลต์ติดสำหรับกลบหลุมบ่อถนนภายในตำบลท่าเรือตามใบสั่งซื้อที่ ๑๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	✓		แจ้งแล้ว ๒๓-พ.ย.-๖๓
๗	๒-ธ.ค.-๖๓	ตนเอง	นายชวน นุ่มนวล	ขอความอนุเคราะห์ลูกกรงกลบหลุมบ่อถนนสายชลประทานฝั่งซ้ายสาย ๑	- ใช้งบประมาณจำนวนมาก - อบต.ท่าเรือ มีงบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประสาน อบจ.นครนายก ดำเนินการปรับเกรดถนนที่ชำรุดเสียหายภายในตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๑๔-ธ.ค.-๖๓
๘	๙-ธ.ค.-๖๓	ตนเอง	นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนซอยต้น หมู่ที่ ๘ บ้านท่าประติษฐ์	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการออกไปสำรวจตรวจสอบแล้วปรากฏว่าชาวบ้านได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ทำให้ถนนดังกล่าวสามารถสัญจรไปมาได้ตามปกติ	✓		แจ้งแล้ว ๑๖-ธ.ค.-๖๓
๙	๑๔-ธ.ค.-๖๓	Facebook	นายเอกสิทธิ์ กอบอาษา	ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละอองถนนตากข้าวบ้านเกาะกา	ผู้ประกอบการดำเนินกิจการเป็นช่วงเวลาไม่ได้ดำเนินการทั้งปีเก็บเกี่ยว	- อบต.ท่าเรือ ส่งหนังสือแจ้งผู้ประกอบการตากข้าวบ้านเกาะกา ดำเนินการหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๔-ธ.ค.-๖๓

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑๐	๑๐-ก.พ.-๖๔	หนังสือ	นายณรงศ์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์เสริมดินพร้อมลงลูกกริ่ง ถนนสายหมู่ ๔ - หมู่ ๘ ตำบลท่าเรือ	- ใช้งบประมาณจำนวนมาก - อบต.ท่าเรือ มีงบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประธาน อบจ.นครนายก ดำเนินการรับกรณีถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๒๒-ก.พ.-๖๔
๑๑	๑๙-ก.พ.-๖๔	หนังสือ	นางสาวจุไรรัตน์ นงพยัฒ	ขอความอนุเคราะห์ขอยกเขตประปา	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ โอนงบประมาณอุดหนุน การประชาสัมพันธ์ภาคจังหวัดนครนายก เพื่อดำเนินการขยายเขตประปาต่อไป	✓		แจ้งแล้ว ๔-มี.ค.-๖๔
๑๒	๒๓-ก.พ.-๖๔	หนังสือ	นายเกรียงไกร ใจเย็น	ขออนุญาตขุดเปลี่ยนท่อลอดถนนสาย บ้านนายวิเชียร ไทยง้วน จำนวน ๒ จุด	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ออกไปสำรวจตรวจสอบแล้วเห็นควร อนุญาตให้นายเกรียงไกร ใจเย็น ขุดเปลี่ยนท่อลอด ถนนสายบ้านนายวิเชียร ไทยง้วน จำนวน ๒ จุด ตามที่ขอได้แต่ต้องฝังกลบให้พื้นผิวจราจรอยู่ในสภาพ ใช้งานได้ตามปกติ	✓		แจ้งแล้ว ๘-มี.ค.-๖๔
๑๓	๒-มี.ค.-๖๔	หนังสือ	นายรุ่ง ลำบัวลอย	ขอยกมรดกของลูกหมอบ่อน้ำชุมชนประตุ ทางเข้าวัดลำบัวลอยและบริเวณคอสะพาน คอนกรีต	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการนำเอกสารที่ติดคอนกรีต กลับกลุ่มอบบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๑๕-มี.ค.-๖๔
๑๔	๑๒-มี.ค.-๖๔	หนังสือ	นายณรงศ์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ประสาน อบจ. นครนายก เพื่อลงลูกกริ่งซ่อมแซม ถนนสายหมู่ ๕ - หมู่ ๘	- ใช้งบประมาณจำนวนมาก - อบต.ท่าเรือ มีงบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประธาน อบจ.นครนายก ดำเนินการรับกรณีถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๑๗-มี.ค.-๖๔
๑๕	๒๔-มี.ค.-๖๔	หนังสือ	ร้อยตรีสมศักดิ์ พุฒนาค	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ถนนสายแม่กลอง หมู่ที่ ๗ บ้านศาลเจ้า	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ออกไปสำรวจตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๕) เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวต่อไป	✓		แจ้งแล้ว ๒๖-มี.ค.-๖๔

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑๖	๗-ม.ย.-๖๔	หนังสือ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอปากพลี	ขอทราบผลความคืบหน้าของรังวัด ตรวจสอบหรือออก น.ส.ส.ส่วนที่ยังไม่ได้ ออก น.ส.ส.ที่ดินสาธารณประโยชน์ "แปลงทุ่งใหญ่สาธารณประโยชน์" หมู่ที่ ๖ ตำบลท่าเรือ	ไม่มี	สำนักงานที่ดินจังหวัดนครนายกดำเนินการรังวัดและ จัดทำรูปแผนที่เรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๑๙-ม.ย.-๖๔
๑๗	๑๑-พ.ค.-๖๔	หนังสือ	นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยขุด ร่องระบายน้ำออกจากนา หมู่ที่ ๘ บ้านท่าประดิวส์	ไม่มี	อบจ.นครนายก ดำเนินการนำรถแบ็คโฮ ขุดร่องระบายน้ำดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และอบต.ท่าเรือ สนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงและ ล้อเส้นสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๒๐-พ.ค.-๖๔
๑๘	๑๘-มิ.ย.-๖๔	ตนเอง	นายศิริพงษ์ เนื่องจกจันทร์	ขอความอนุเคราะห์ส่งรถกลับหลุมบ่อ ถนนซอยเจริญสุข หมู่ที่ ๓ บ้านเขมโขง	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ดำเนินการรถกลับหลุมบ่อ ถนนซอยเจริญสุข หมู่ที่ ๓ บ้านเขมโขง ตามใบสั่งจ่ายที่ ๘๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	✓		แจ้งแล้ว ๒๘-มิ.ย.-๖๔
๑๙	๒๒-มิ.ย.-๖๔	ตนเอง	นายเดชา คำศิริ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า ประจำหมู่บ้านและซ่อมแซม หอกระจายข่าว หมู่ที่ ๖ บ้านโคกสำโรง	อยู่ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ	อบต.ท่าเรือ ออกไปสำรวจตรวจสอบแล้ว ตอนนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสรรหาผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าประจำหมู่บ้านและ ซ่อมแซมหอกระจายข่าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๙-มิ.ย.-๖๔
๒๐	๒๒-ก.ค.-๖๔	หนังสือ	นายเดชา คำศิริ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลูกรัง สายทุ่งใหญ่เพี้ยอติ-หนองบัวซอน ตำบลปากพลี เชื่อมต่อบ้านสันทราย หมู่ที่ ๖ บ้านโคกสำโรง	งบประมาณไม่เพียงพอ	- อบต.ท่าเรือ ประสาน อบจ.นครนายก ดำเนินการปรับปรุงถนนที่ชำรุดเสียหายภายใน ตำบลเรียบร้อยแล้ว อบต.ท่าเรือ สนับสนุน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องจักรกล	✓		แจ้งแล้ว ๓๑-ค.ค.-๖๔
๒๑	๑๙-ส.ค.-๖๔	ตนเอง	นายชูชาติ วรรณิกักร	ขอความอนุเคราะห์ลงลึกปรับปรุงเกย พร้อมบ่อตัด ถนนสายหมู่ที่ ๘ บ้านท่าประดิวส์ - หมู่ที่ ๕ บ้านท่าควายแพ	งบประมาณไม่เพียงพอ	อบต.ท่าเรือ ดำเนินการประสานหนังสือไป อบจ.นครนายกแล้ว อยู่ระหว่าง อบจ.นครนายก ดำเนินการแก้ไขขุดขุดดังกล่าวต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๗-ส.ค.-๖๔

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๒๒	๓๐-ก.ย.-๖๔	หนังสือ	ร้อยตรีสมศักดิ์ พุ่มนาค	ถนนสายแม่กลองข้างวัดเป็นหลุมเป็นบ่อ	อยู่ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ	อบต.ท่าเรือ รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้เรียบร้อยแล้ว แต่อยู่ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ ยังไม่สามารถดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้		✓	ยังไม่แจ้ง ๖ ต.ค. ๖๔

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีชื่อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร ท้องถิ่น	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข อบต.ท่าเรือ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางการแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีชื่อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริม การป้องกันการบริหารจัดการปฏิบัติงานของ อบต. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวคณิตตา ทลีเกยะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์