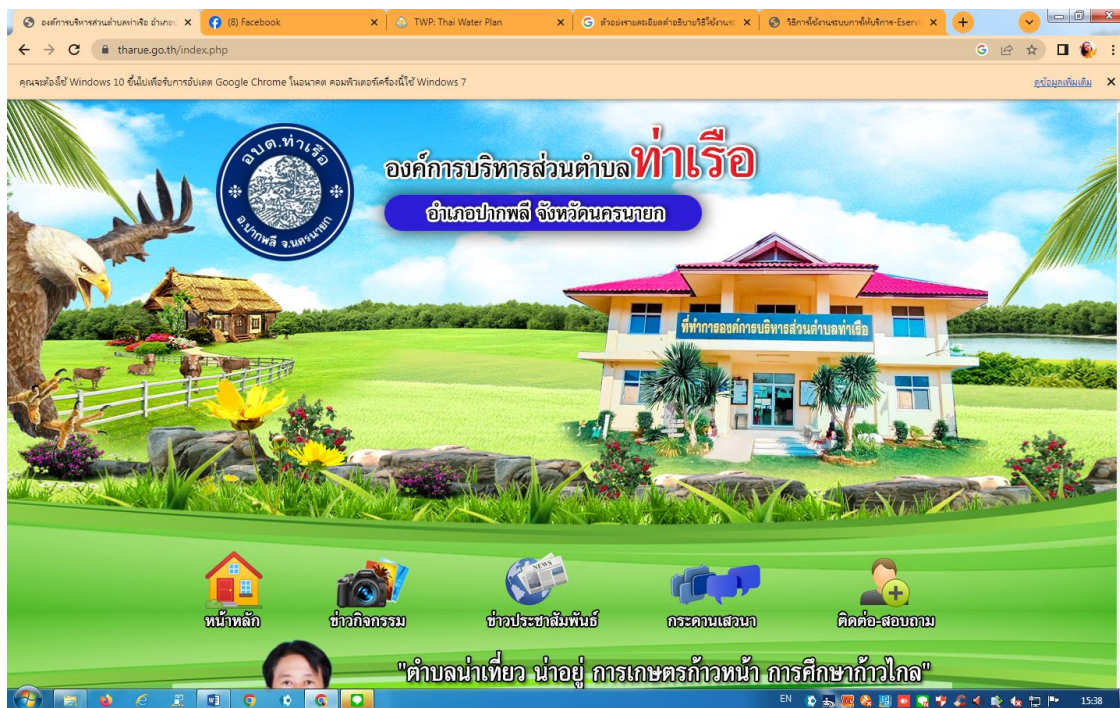


วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Services การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-Services

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.tharue.go.th และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. สังเกต Banner บริการประชาชนออนไลน์ E-Service จะอยู่บริเวณขวามือเกือบบริเวณด้านล่างของหน้า Home Page ของเว็บไซต์
4. คลิกที่ Banner “E-Service” ด้านมุมล่าง จะเข้าสู่หน้า
5. และเลือกคำร้องตามหัวข้อที่ต้องการเลือก หรือ สามารถเลื่อนลงด้านล่าง เพื่อเลือกหัวข้อที่ต้องการได้เลย



6. เลือกหัวข้อที่ต้องการรับบริการ หรือช่องทางการแจ้ง



7. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน และกดข้อความ “ยื่นคำขอใช้บริการออนไลน์” ด้านล่างเพื่อส่งข้อมูล

The screenshot shows a web browser window with the URL `tharue.go.th/contact_form2.php`. The page has a green header with navigation icons for Home, News, Services, Complaints, and Contact Us. The main content area is titled "ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Report Corruption and Misconduct). It features a sidebar with a "ข้อมูลหลัก" (Main Information) section containing a list of menu items like "หน้าหลัก", "สารบัญจากนายก อบจ.", "ประวัติความเป็นมา", etc. The main form area is titled "ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ" (Your information will be kept confidential) and includes a large text area for the report, fields for name, phone number, and email, and a "ยืนยันข้อมูล" (Confirm Information) button. Below the form is a flowchart titled "แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์" (Flowchart of the process for handling reports/complaints), which shows the flow from "รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์" (Receive report/complaint) to "ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง" (Coordinate with relevant agencies), with two input paths: "1. ร้องเรียนด้วยตนเอง" (Report on your own) and "2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.tharue.go.th" (Report via website).

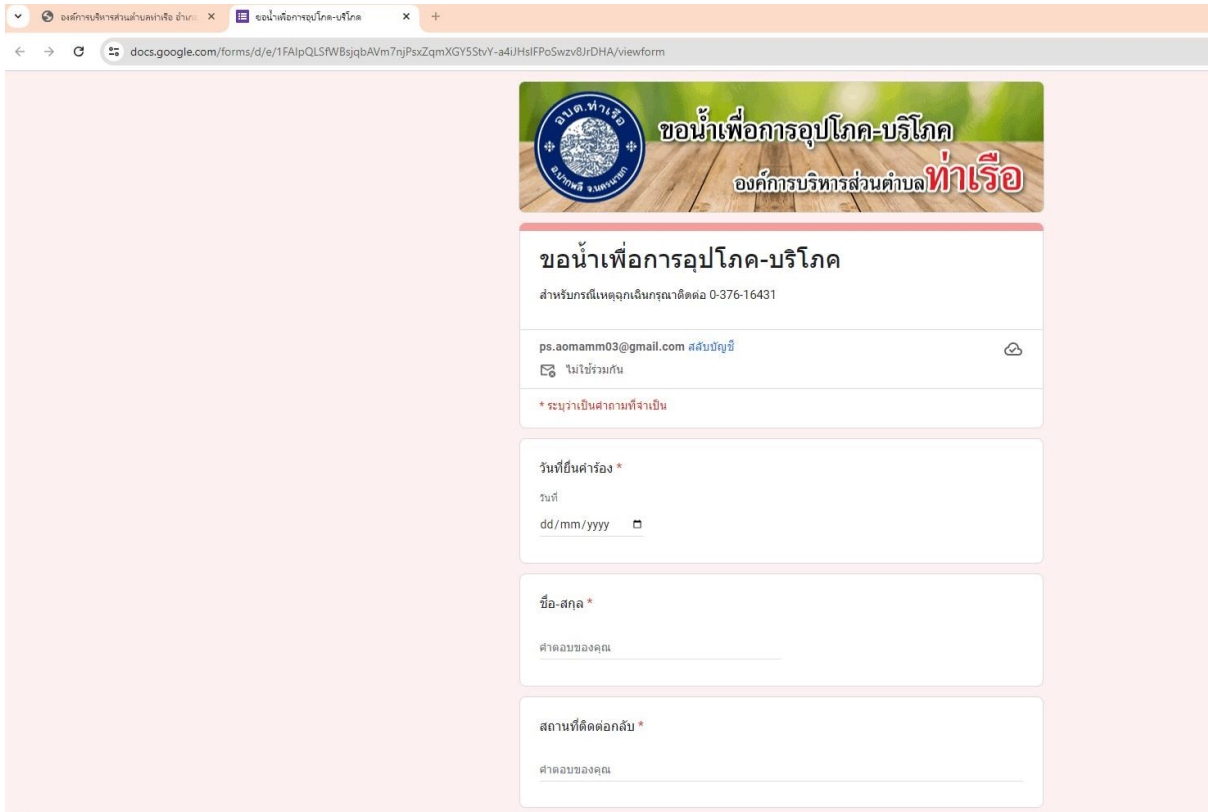
ภาพตัวอย่างแบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows a web browser window with the URL `tharue.go.th/contact_form3.php`. The page layout is similar to the previous one, with a green header and navigation icons. The main content area is titled "แบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน" (Public Opinion Survey Form). It features the same sidebar with "ข้อมูลหลัก" (Main Information) and a list of menu items. The main form area is titled "ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ" (Your information will be kept confidential) and includes a large text area for the opinion, fields for name, phone number, and email, and a "ยืนยันข้อมูล" (Confirm Information) button.

ภาพตัวอย่างแบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ภาพตัวอย่างแบบคำร้องทั่วไป

ภาพตัวอย่างแบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



ภาพตัวอย่างแบบขอ้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค



ภาพตัวอย่างแบบร้องเรียน/ร้องทุกข์