



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ โทร. ๐-๓๗๖๑-๖๔๓๑

ที่ ๘๓๘/๒๕๖๘

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรม /
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือได้มีประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และคำสั่งที่ ๗๑/๒๕๕๘ เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๗.

(นางสาวคณิตตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นางพรทิพา สัจจุวัฒนา)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ
อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๒	-	๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑	๔-เม.ย.-๖๘	ตัวเอง	นายเลลา พาศี	แจ้งเปลี่ยนตะแกรงปิดฝาท่อระบายน้ำ	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ให้กองช่างดำเนินการจัดซื้อวัสดุก่อสร้าง สำหรับเปลี่ยนตะแกรงปิดฝาท่อระบายน้ำดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว ตามใบสั่งซื้อที่ ๙๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘	✓		แจ้งแล้ว ๘-เม.ย.-๖๘
๒	๑๔-พ.ค.-๖๘	ตัวเอง	นายบัญชา ลำบัวลอย	ขอความอนุเคราะห์ลงลูกรางกลบหลุมบ่อ ถนนลำอ้ายอน เนื่องจากถูกน้ำท่วมขัง	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๖๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	✓		แจ้งแล้ว ๑๙-พ.ค.-๖๘
๓	๒๓-พ.ค.-๖๘	ตัวเอง	นายบัญชา ลำบัวลอย	ขอความอนุเคราะห์ลงลูกรางกลบหลุมบ่อ ถนนสายลำบัวลอย - โคกสำโรง	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าพื้นที่ ดังกล่าวอยู่ในเขต อบต.ปากพลี ทาง อบต.ปากพลี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดถนนสายดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว แล้วโดยมีเจ้าหน้าที่กองช่าง อบต.ท่าเรือ ลงพื้นที่ด้วย	✓		แจ้งแล้ว ๒๖-พ.ค.-๖๘
๔	๖-มิ.ย.-๖๘	ตัวเอง	นายเกรียงไกร ทองแก้ว	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเส้น ทางเข้าบ้านนายเกรียงไกร ทองแก้ว	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๖๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	✓		แจ้งแล้ว ๑๖-มิ.ย.-๖๘

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๕	๒-ก.ค.-๖๘	หนังสือ	นายนิคม ไชยสวน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเลียบบ คลองชลประทานเกาะกา - ฝั่ล้อม	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ประสานไปยังชลประทาน (โครงการส่งเสริม และบำรุงรักษานครนายก) เพื่อขอให้ดำเนินการซ่อมแซม ถนนสายดังกล่าว โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครนายก ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกเสร็จ เรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๙-ก.ค.-๖๘
๑๘	๔-ก.ค.-๖๘	หนังสือ	อำเภอปากพลี	การร้องเรียนผ่านเพจ "เรื่องจริงนครนายก" ความว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล แห่งหนึ่งได้มีการว่าจ้างรถแบคโฮ และรถบรรทุกเข้าถมปรับพื้นที่ หลังจากรถได้ทำงานเสร็จสิ้นแล้ว แต่ไม่ได้รับค่าจ้างตามที่ตกลงมีผู้เสียหาย จำนวนมาก	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่า อบต.ท่าเรือ ไม่ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับ โครงการที่มีการว่าจ้างรถแบคโฮและรถบรรทุกเข้าถม ปรับพื้นที่และมีการค้างค่าจ้างกับผู้รับจ้างตามที่ปรากฏ ตามเพจดังกล่าวแต่อย่างใด	✓		แจ้งแล้ว ๙-ก.ค.-๖๘

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	อบต.ท่าเรือ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของอปท. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-

(ลงชื่อ)

๒๑

ผู้รายงาน

(นางสาวคณิตตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์