



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ โทร. ๐-๓๗๖๑-๖๔๓๑

ที่ ๖๙๘/๒๕๖๗ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือหัวหน้าคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรม /
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือได้มีประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ และคำสั่งที่ ๗๑/๒๕๕๕ เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาหารือปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๒ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวคณิตตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นางพรทิพา สัจจสุขวัฒนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

จำเอก

(ศุภมิตร สิงห์แหลม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(นายณรงค์ศักดิ์ พรหมสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ
อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓	-	๒	-	-	-	๑	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	-	-	-	๑	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๘	-	๕	-	๑	-	๒	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	๔	-	๔	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๒	-	๑	-	๑	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๒	๐	๑๖	๐	๒	๐	๔	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๒ เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑	๖ พย ๖๖	ตัวเอง	นางสาวชญน นิธิโคจร	ได้รับผลกระทบจากมลภาวะทางอากาศ (เหม็นขี้หมู)	ไม่มี	อบต.ท่าเรือ สำนักงานปศุสัตว์ อ.ปากพลี ผู้นำท้องที่ ท้องถิ่น ได้ลงพื้นที่พูดคุยกับผู้ประกอบกิจการ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ซึ่งทางผู้ประกอบ กิจการแจ้งว่าจะลดจำนวนสุกรลงจากเดิมจำนวน ๖๐๐ตัว ลดลงเหลือไม่เกิน ๒๕๐ตัว และขอให้ทางผู้ประกอบกิจการ ล้างคอกทำความสะอาดภายในฟาร์มเลี้ยงสุกรเป็นประจำ ทุกวัน โดยใช้หัวเชื้อจุลินทรีย์ (EM) ใส่ในส้วมบริเวณฟาร์ม เพื่อดับกลิ่นมูลสุกร และได้กำชับให้ทางผู้ประกอบกิจการ ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันกลิ่นมูล สุกรออกไปรบกวนประชาชนที่อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง	✓		แจ้งแล้ว ๑๐ พย ๖๖
๒	๒๒ พย ๖๖	ตัวเอง	นายบัญชา ลำบัวลอย	ขอความอนุเคราะห์หลั่งลูกรั้งกลบหลุมบ่อ ถนนลำอ้ายงอน เนื่องจากถูกน้ำท่วมขัง	ไม่มีงบประมาณ	- อบต.ท่าเรือ ตรวจสอบและได้ประมาณการ ค่าใช้จ่ายแล้ว แต่งบประมาณไม่เพียงพอ		✓	แจ้งแล้ว ๒๘ พย ๖๖
๓	๒๒ พย ๖๖	ตัวเอง	นางศิริณา ศิลา	ขอความอนุเคราะห์หลั่งลูกรั้งกลบหลุมบ่อ ถนนสายทางเข้าบ้านปากตะคาบ ถนนสายลำรางสาธารณะ และ ถนนสาย สปก. (ทางเข้าบ้านนายวีระ สุดลอย) เนื่องจากถูกน้ำท่วมขัง	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๗๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗	✓		แจ้งแล้ว ๒๘ พย ๖๖
๔	๑๓ ธค ๖๖	ตัวเอง	นายกกล้า สาระกุล	ขอความอนุเคราะห์หลั่งลูกรั้งกลบหลุมบ่อ ถนนสายหมู่ที่ ๘ - หมู่ที่ ๔	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมาดำเนิน การเสริมขยายถนนดินถนนสาย ม.๔ -ม.๘ แล้ว ตามสัญญาจ้างก่อสร้างเลขที่ ๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	✓		แจ้งแล้ว ๑๙ ธค ๖๖

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๕	๑๘ ธค ๖๖	ตัวเอง	นายสรวีทย์ รชตรังสิมันต์	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบท่อลำราง ระบายน้ำสาธารณะ	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าท่อลำราง ระบายน้ำดังกล่าวทำการเปิดระบายน้ำเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๒๗ ธค ๖๖
๖	๓๐ มค ๖๗	ตัวเอง	นายไพริณ มณี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ และลงลูกรังกลบหลุมบ่อ หมู่ที่ ๗ บ้านศาลเจ้า	ไม่มีงบประมาณ	- อบต.ท่าเรือ สำรองตรวจสอบและได้ประมาณการ ค่าใช้จ่ายแล้ว แต่งบประมาณไม่เพียงพอ		✓	แจ้งแล้ว ๙ กพ ๖๗
๗	๑๔ กพ ๖๗	ตัวเอง	นายไพริณ มณี	ขอความอนุเคราะห์ลงลูกรังถนนสาย บ้านนางสมจันทร์ งามสนอง	ไม่มีงบประมาณ	- อบต.ท่าเรือ สำรองตรวจสอบและได้ประมาณการ ค่าใช้จ่ายแล้ว แต่งบประมาณไม่เพียงพอ		✓	แจ้งแล้ว ๒๗ กพ ๖๗
๘	๒๑ กพ ๖๗	ตัวเอง	นายบัญชา ลำบัวลอย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน สายลำอ้ายงอน เนื่องจากถนนทรุดตัว	ไม่มีงบประมาณ	- อบต.ท่าเรือ สำรองตรวจสอบและได้ประมาณการ ค่าใช้จ่ายแล้ว แต่งบประมาณไม่เพียงพอ		✓	แจ้งแล้ว ๒๘ กพ ๖๗
๙	๒๑ กพ ๖๗	ตัวเอง	นายบัญชา ลำบัวลอย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ไฟฟ้ารายทาง	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า โดยให้ พนักงานกองช่างและผู้ที่เกี่ยวข้องออกไปดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้ารายทางให้กลับมาใช้งาน ได้ตามปกติแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๒๘ กพ ๖๗
๑๐	๒๑ กพ ๖๗	ตัวเอง	นายบัญชา ลำบัวลอย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสียงตามสาย	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ อยู่ในระหว่างดำเนินการจัดหาผู้รับเหมา มาดำเนินการซ่อมแซมเสียงตามสายดังกล่าว		✓	แจ้งแล้ว ๒๘ กพ ๖๗
๑๑	๒๘ กพ ๖๗	ตนเอง	นายศิริพงศ์ เนื่องจากจันทร์	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ไฟเทคไท้) และลงลูกรังกลบหลุมบ่อ	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว - อบต.ท่าเรือ ได้ดำเนินการว่าจ้างผู้รับเหมาดำเนินการ ซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวแล้ว ตามใบสั่งจ้างที่ ๖๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๗	✓		แจ้งแล้ว ๖ มค ๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑๒	๒๘ กพ ๖๗	ตนเอง	นายปิยะ บุญชิต	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ไฟเทคไท้) และลงลูกรังกลมหลุมบ่อ	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๖ มค ๖๗
๑๓	๒๘ กพ ๖๗	ตนเอง	นายไพริณ มณี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ไฟเทคไท้)	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๖ มค ๖๗
๑๔	๒๘ กพ ๖๗	ตนเอง	นายกล้า สาระกุล	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ไฟเทคไท้)	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๖ มค ๖๗
๑๕	๕ มีค ๖๗	หนังสือ	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครนายก	ตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียนกรณี ได้รับผลกระทบจากการเผาถ่าน หมูที่ ๕ บ้านท่าควายแห	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือโดยนายรุ่ง ลำบัวลอย รองนายกอบต.ท่าเรือ นางสาวธิดิยา ครุฑทามาส ปลัดอำเภอปากพลี และ นางสาวชุติกานุจน์ วัลลา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ บ้านท่าควายแห ได้ลงพื้นที่ไปตรวจสอบบ้านหลังดังกล่าว ซึ่งเป็นบ้านของนางสำราย ประกอบ อยู่บ้านเลขที่ ๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าเรือ อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก พบว่าไม่มีการเผาถ่านแล้ว มีเพียงหลุมเผาถ่านเท่านั้น อบต.ท่าเรือ จึงได้ทำความเข้าใจกับบ้านหลังดังกล่าว เพื่อมิให้กระทำฝ่าฝืนบทบัญญัติมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	✓		แจ้งแล้ว ๖ มีค ๖๗
๑๖	๑๑ มีค ๖๗	หนังสือ	อำเภอปากพลี	ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียนกรณี การเผาข้าวหมูที่ ๘ บ้านท่าประดิษฐ์	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวพบว่าบริเวณ วัดท่าประดิษฐ์ และบริเวณรอบๆ มีการเผาข้าวจริง แต่ไม่ทราบว่าผู้ใดเป็นคนเผาข้าวบริเวณนั้น	✓		แจ้งแล้ว ๑๑ มีค ๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๑๗	๔ เมย ๖๗	ตนเอง	นางรพีพันธ์ ล้อเทียน	ได้รับผลกระทบจากการการเผาถ่าน หมู่ที่ ๘ บ้านท่าประดิมชัย	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือ ร่วมกับ ผอ.รพสต.บ้านเกาะกา และ ส.อบต. หมู่ ๘ ลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุร้องเรียน ร้องทุกซดั่งกล่าว ซึ่งบริเวณจุดที่เผาเป็นบ้านของนายปรพพรรณ วรรณิการ์ อยู่บ้านเลขที่๑๖๗ หมู่ ๘ ต.ท่าเรือ อ.ปากพลี จ.นครนายก พบว่าพื้นที่ที่ใช้ในการเผาถ่าน มีลักษณะเป็นเตาเผาถ่าน สำหรับเผาถ่านประมาณจำนวน ๑ เตา และมีหลุมเผาถ่าน จำนวน ๓ หลุม ซึ่งจะดำเนินการเผาสัปดาห์ละ ๓-๔ วัน ในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ น. และ ๑๘.๐๐ น. ซึ่งขณะเผา มะพร้าว นั้นจะมีช่วงเวลาที่ต้องเปิดเตาเพื่อเติมกะลามะพร้าว จึงอาจจะทำให้เกิดควันไฟและกลิ่นลอยออกมารบกวนบ้าง เป็นระยะ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในครั้งนี้ ทางเจ้าของเตาเผาถ่านแจ้งว่าจะดำเนินย้ายเตาเผาถ่านดังกล่าว ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ แต่ในระยะเวลาที่ก่อน ดำเนินการย้ายเตาเผาถ่านนั้น ขอดำเนินการเผาถ่านที่ยังเหลือ อยู่ให้หมดก่อน ทาง อบต.ท่าเรือ จึงได้ทำความเข้าใจกับ เจ้าของเตาเผาถ่านดังกล่าวเพื่อมิให้กระทำฝ่าฝืนบท บัญญัติมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐	✓		แจ้งแล้ว ๑๒ เมย ๖๗
๑๘	๒๖ เมย ๖๗	หนังสือ	อำเภอปากพลี	แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านสื่อโซเชียล มีเดีย	ไม่มี	- อบต.ท่าเรือตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่าถนนที่มี การร้องเรียนดังกล่าว คือ ถนนสายดอนเจริญ - ลำบัวลอย ซึ่งเป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.นครนายก อบจ.นครนายก ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนน สายดังกล่าว ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๓ พค ๖๗
๑๙	๒๙ เมย ๖๗	ตนเอง	นายนิคม ไชยสวน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ไฟเทคไท้)	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๓ พค ๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ทราบ
๒๐	๒๙ เมย ๖๗	ตนเอง	นางชุตติกาญจน์ วัลลา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ไฟเทคไท้)	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๓ พค ๖๗
๒๑	๒๑ พค ๖๗	ตนเอง	นายนิคม ไชยสวน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟโซล่าเซลล์	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ ลงพื้นที่สำรวจและได้ประมาณการ ค่าใช้จ่ายแล้ว ตอนนี้อยู่ในระหว่างการจัดหา ผู้รับเหมามาดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟโซล่าเซลล์ ดังกล่าวให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ต่อไป		✓	แจ้งแล้ว ๒๙ พค ๖๗
๒๒	๒๑ พค ๖๗	ตนเอง	นายนิคม ไชยสวน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟเฉลิมพระเกียรติ	ไม่มี	- กองช่าง อบต.ท่าเรือ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและลงพื้นที่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดังกล่าว (ไฟเทคไท้) ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	✓		แจ้งแล้ว ๒๙ พค ๖๗

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีชื่อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	อบต.ท่าเรือ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่มีชื่อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ท่าเรือ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของ อบต. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวคณิตตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์