



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ โทร. ๐-๓๗๖๑-๖๔๓๑

ที่ ๗๕๖/๒๕๖๕

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือหัวหน้าคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรม / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือได้มีประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และคำสั่งที่ ๗๑/๒๕๖๕ เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๓ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(๖) น.

(นางสาวคณิตา หลีเกียะ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นางพรทิพา สัจจสุวัฒนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายณรงค์ศักดิ์ พรมสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

จ่าเอก

(ศุภนิตร สิงห์เหล็ก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าเรือ¹
 อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

(๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ ² จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ ² จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ ² จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ ² จัดจ้าง
ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	๑	-
พฤษจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	๑	-
มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕	๒	-	-	-	๑	-	๑	-
มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕	๒	-	๑	-	-	-	-	๑
มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕	๒	-	๑	-	-	-	-	๑
สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕	๔	-	-	-	-	-	-	๔
กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	-	๑
รวม	๑๓	๐	๒	๐	๑	๐	๓	๗

องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบ จำนวน ๑๓ เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

รายงานสรุปเรื่องร่องรอยเชิงนักคิด/ร่องรอยที่ บัญชา อุปสรรค การดำเนินงาน แนวทางแก้ไขร่องรอยเชิงนักคิด/ร่องรอยที่ บัญชา อุปสรรค กรรมการบริหารส่วนตัวบทที่เรือ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

๒๓ เรื่องที่ขอร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ชี้อยู่ด้วย	รับฟัง	อยู่ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียน
๑	๑๔-๕-๖๘	ตัวของ	นายรุ่งยิ่ง สุวรรณภรณ์	ข้อมูลของบุคลากรที่ไม่แม่นยำ	รายงานที่บุคคลทั่วไปไม่สามารถเข้าใจได้ ทางบุคคลอ้างอิงมาที่ให้กันไม่ถูกต้อง รายงานที่บุคคลทั่วไปไม่สามารถเข้าใจได้ ทางบุคคลอ้างอิงมาที่ให้กันไม่ถูกต้อง ทางบุคคลได้	อปท.ท่าเรือ ได้ออกสำรองตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า งานที่บุคคลทั่วไปยังคงความเข้มแข็ง ทางบุคคลรักษาไว้ อาจทำให้เกิดความทึ่งใจ รวมทั้งความต้องการที่จะได้ เห็นความจริงและจางหายลัด	✓	✓	✓	แจ้งแล้ว ๑๔-๕-๖๘
๒	๒๙-๕-๖๘	ตัวของ	นายประทับ บัญญาน	ข้อมูลของบุคลากรที่ไม่ถูกต้อง	บุคคลที่ร้องเรียน ไม่ได้รับการจัดการตามที่ที่ระบุในกรอบปูร์ชซัมเมทนน์	- อปท.ท่าเรือ ได้ดำเนินการประสานขอความอนุเคราะห์ อบรมศูนย์ฯ นำเครื่องจักรมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการบรรเทาความต้องร้อนให้ก่อประชานั่นต่อไป	✓	✓	✓	แจ้งแล้ว ๑๙-๕-๖๘
๓	๓๐-๕-๖๘	ตัวของ	นางสาวดาวรุ่ง ชื่อตรา	ข้อมูลของบุคลากรที่ไม่ถูกต้อง	- นายสุรศักดิ์ เดชญาอาษา ยังไม่เขียนชื่อของบุคลากรที่อยู่ใน	- อปท.ท่าเรือ ได้ดำเนินการลงร่องรอยบุคลากรประจำบ้าน ของนายสุรศักดิ์ เดชญาอาษา จนกว่าจะได้รับอนุมัติ ปลูกสร้างอาคารจราจรให้พ้นจากที่ที่	✓	✓	✓	แจ้งแล้ว ๑๐-๖-๖๘
๔	๓๑-๕-๖๘	ตัวของ	นายบันดาล บัญญาน	ข้อมูลของบุคลากรที่ไม่ถูกต้อง	- ข้อมูลทางลักษณะที่บุคคลทั่วไปไม่สามารถเข้าใจได้ ทางบุคคลได้พยายามกระซิบเรื่องอยู่ที่ ศาลและร้องขอให้ศาลเป็นผู้ชี้ขาดคดีไป	- อปท.ท่าเรือ ได้ดำเนินการลงร่องรอยบุคลากรประจำบ้าน ของนายบันดาล บัญญาน ที่บ้านนายสุรศักดิ์ ของนายสุรศักดิ์ เดชญาอาษา ยังคงดำเนินการไม่ได้ต้องดำเนินการ ในช่วงหน้าฝน	✓	✓	✓	แจ้งแล้ว ๓๑-๕-๖๘
๕	๓๑-๕-๖๘	ตัวของ	นายสนัน พ รอดมากุล	ข้อมูลที่บุคคลทั่วไปไม่เข้าใจ	- จุดที่ ๓ ดำเนินการไม่ได้เงินจาก ที่ต้องดำเนินการในช่วงหน้าฝน	- อปท.ท่าเรือ ได้ออกสำรองตรวจสอบแล้ว จุดที่ ๓ ทำห่วงระบายน้ำที่บ้านเรือน บ้านนายสุรศักดิ์ พร้อมส่วนรับ ยังดำเนินการไม่ได้ต้องดำเนินการ ในช่วงหน้าฝน	✓	✓	✓	แจ้งแล้ว ๓๑-๕-๖๘

ที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางอ้างเสียง	ช่องร้อง	เดื่อง	บัญชีเบ็ดเตล็ดจัดสรร	การดำเนินงาน/แนวทางที่ฯ	ให้ชื่อคือ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แจ้งผู้ขอทราบ
๕	๓-๗.๗.-๖๕	ตัวออง	นายพิริน ภูมิ	ขอกวนอนนัคราชศักดิ์กุณและพานิชพานิช นายคนเลี้ยงหัวใจ (สังฆพานิช)	- ใช้งบประมาณดำเนินการ - บันทึกการเข้าออก ได้รับการอนุมัติ	- บันทึกการเข้าออก ได้รับการอนุมัติ ก่อสร้างบ้านพักภารกิจตามแบบ บร.๕, เบบ ประด โครงสร้างซึ่งมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไม่เกิน ๑๕% จำนวน ๒๖๙๐๐.-บาท	/	/	๔๖๙๐๐.-บาท ๔๗๙๐๐.-บาท
๖	๑๙-๘.๗.-๖๕	หน้าตู้อ้อ	นางสาวอรุณรัตน์ พานิช	ข้อมูลเบ็ดเตล็ดจัดสรร กันชนชุมชนที่ ๕ - หมู่ที่ ๙	ใช้งบประมาณดำเนินการ - บันทึกการเข้าออก ได้รับการอนุมัติ	- บันทึกการเข้าออก ดำเนินการสำหรับจัดสรรงบ ก่อสร้างบ้านพักภารกิจตามแบบ บร.๕, เบบ ประด โครงสร้างหลักหลุบก่อสำเร็จอย่างงดงาม, สายลำบากอ่อน ง่าย โดยใช้ชิ้นไม้กระดังงา ๑๖๐ ลบ.ม. จำนวน ๐๐๐๗๗๗.๘๘บาท	/	/	๔๖๙๐๐.-บาท ๔๗๙๐๐.-บาท
๗	๑๙-๘.๗.-๖๕	ต้นออง	นายบุญญา ล่ำภากอ	ข้อมูลเบ็ดเตล็ดจัดสรร ถนนสายลูกค้าชาวอ่อง แหล่งสาขายังคง แม่น้ำคง	ใช้งบประมาณดำเนินการ - บันทึกการเข้าออก ได้รับการอนุมัติ	- บันทึกการเข้าออก ดำเนินการสำหรับจัดสรรงบ ก่อสร้างบ้านพักภารกิจตามแบบ บร.๕, เบบ ประด โครงสร้างหลักหลุบก่อสำเร็จอย่างงดงาม, โดยใช้ชิ้นไม้กระดังงา ๑๖๐ ลบ.ม. จำนวน ๐๐๐๗๗๗.๘๘บาท	/	/	๔๖๙๐๐.-บาท ๔๗๙๐๐.-บาท
๘	๒๐-๘.๗.-๖๕	หน้าตู้อ้อ	นายปัญญา ล่ำภากอ	ข้อมูลเบ็ดเตล็ดจัดสรร หมู่ที่ ๙ บ้านถ้ำบ่อโลก	ใช้งบประมาณดำเนินการ ออกใบสำคัญเดินทางภารกิจในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ บ้านถ้ำบ่อโลก	- บันทึกการเข้าออก ดำเนินการสำหรับจัดสรรงบ ก่อสร้างบ้านพักภารกิจตามแบบ บร.๕, เบบ ประด โครงสร้างหลักหลุบก่อสำเร็จอย่างงดงาม โดยใช้ชิ้นไม้กระดังงา ๑๖๐ ลบ.ม. จำนวน ๐๐๐๗๗๗.๘๘บาท	/	/	๔๖๙๐๐.-บาท ๔๗๙๐๐.-บาท
๙	๒๐-๘.๗.-๖๕	ต้นออง	นางสาวพิมพ์ นราภรณ์	ข้อมูลเบ็ดเตล็ดจัดสรร ถนนสายลูกค้าชาวอ่อง ๑๖๐ ลบ.ม.	ใช้งบประมาณดำเนินการ ออกใบสำคัญเดินทางภารกิจในหมู่บ้าน ถนนสายลูกค้าชาวอ่อง ๑๖๐ ลบ.ม.	- บันทึกการเข้าออก ดำเนินการสำหรับจัดสรรงบ ก่อสร้างบ้านพักภารกิจตามแบบ บร.๕, เเบบ ประด โครงสร้างหลักหลุบก่อสำเร็จอย่างงดงาม โดยใช้ชิ้นไม้กระดังงา ๑๖๐ ลบ.ม. จำนวน ๐๐๐๗๗๗.๘๘บาท	/	/	๔๖๙๐๐.-บาท ๔๗๙๐๐.-บาท

ลำดับ	วันเดือนปี พุทธศักราช	ชื่อหนังสือรับ ซื้อผู้รื้อถอน	ผู้รื้อถอน	บัญชีรายรับประทาน	การดำเนินงาน/หมายเหตุที่สำคัญ	ได้รับอนุญาต โดยที่ประชุม ประจำวาระ ดำเนินการ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้รื้อ ประทาน	
๓๐	๒๘-๕.๗.-๖๕	ตามดัง รายการ	นายศิริพงษ์ เนื่องจากจังหวัด ข้อมูลความไม่สงบทางเศรษฐกิจและภัยธรรมชาติ และการลักทรัพย์สินทางบ้าน	- ใช้งานประมาณเดือนหนึ่งครึ่ง ก่อนจะมีการร้องเรียน โดยผู้รื้อถอน จำนวน ๑๐๐๐ ล้านบาท	- อบรมฯ เรื่อง "ได้ออกสำหรับตรวจสอบแล้ว ก่อช่องทางร่วมกับภาคเอกชนแบบ บร.๔" , แบบ โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ในหมู่บ้านหนุ่มที่ ๓ เนื่องจาก โดยผู้รื้อถอนรู้ว่า ๑๐๐๐ ล้าน. จำนวน ๑๐๐๐.- บาท	✓	เมืองกาฬฯ ๑๖-๕.๗.-๖๕		
๓๑	๒๙-๕.๗.-๖๕	ตามดัง รายการ	นางศิริพงษ์ เนื่องจากจังหวัด ขอตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นตามที่ผู้รื้อถอน แจ้งมา	- อยู่ในวงเงินที่สืบสานไป ประมาณเดือนหนึ่งครึ่ง	- อบรมฯ เรื่อง "ได้ออกสำหรับตรวจสอบแล้ว ก่อช่องทางร่วมกับภาคเอกชนแบบ บร.๔" , แบบ โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ในหมู่บ้านหนุ่มที่ ๓ โดยผู้รื้อถอนรู้ว่า ๑๐๐๐ ล้าน. จำนวน ๑๐๐๐.- บาท	✓	เมืองกาฬฯ ๑๖-๕.๗.-๖๕		
๓๒	๓๐-๕.๗.-๖๕	ตามดัง รายการ	นายศิริพงษ์ เนื่องจากจังหวัด ขอตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นตามที่ผู้รื้อถอน แจ้งมา	- อยู่ในวงเงินที่สืบสานไป ประมาณเดือนหนึ่งครึ่ง	- อบรมฯ เรื่อง "ได้ออกสำหรับตรวจสอบแล้ว ก่อช่องทางร่วมกับภาคเอกชนแบบ บร.๔" , แบบ โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ในหมู่บ้านหนุ่มที่ ๓ โดยผู้รื้อถอนรู้ว่า ๑๐๐๐ ล้าน. จำนวน ๑๐๐๐.- บาท	✓	เมืองกาฬฯ ๑๖-๕.๗.-๖๕		
๓๓	๓๑-๕.๗.-๖๕	ตามดัง รายการ	นางสาวนิติ รอดเทศา	ขอตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นตามที่ผู้รื้อถอน แจ้งมา	- อยู่ในวงเงินที่สืบสานไป ประมาณเดือนหนึ่งครึ่ง	- อบรมฯ เรื่อง "ได้ออกสำหรับตรวจสอบแล้ว ก่อช่องทางร่วมกับภาคเอกชนแบบ บร.๔" , แบบ โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ในหมู่บ้านหนุ่มที่ ๓-๔ โดยผู้รื้อถอนรู้ว่า ๑๐๐๐ ล้าน. จำนวน ๑๐๐๐.- บาท	✓	เมืองกาฬฯ ๑๖-๕.๗.-๖๕	

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ช่วยดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่เข้าร้องเรียน	-	ไม่เป็นไปตามอุปสรรคในส่วนของการรับบริการ อบต.ท่าเรือ គิจการเพื่อนักท่องเที่ยว ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ชื่อสังกัดจริง คุณธรรม จริยธรรม ภายนอกและภายในองค์กรให้เกิดสัมผัสร่วมและบุคลากร ห้องเรียน ผลประโยชน์เพื่อทั้งสองฝ่าย ให้ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานพิชิต	อบรมที่เรือ គิจการเพื่อนักท่องเที่ยว ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานค่าบริการตามที่ระบุไว้ในเอกสาร อบรมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการรับของข้าวของ ให้ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานพิชิต	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค	การดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข	ได้ช่วยดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	-	-	ไม่เข้าร้องเรียน	-	ไม่เป็นไปตามอุปสรรคในส่วนของการรับบริการ อบต.ท่าเรือ เป็นหน่วยที่ดำเนินมาตรการส่งเสริม การซื้อสัมภาระจึงไม่สามารถปฏิบัติงานของ อบต. ตามการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่แจ้ง	-	-	-

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)
(นางสาวศรีนิตา หลีเสี้ยง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์